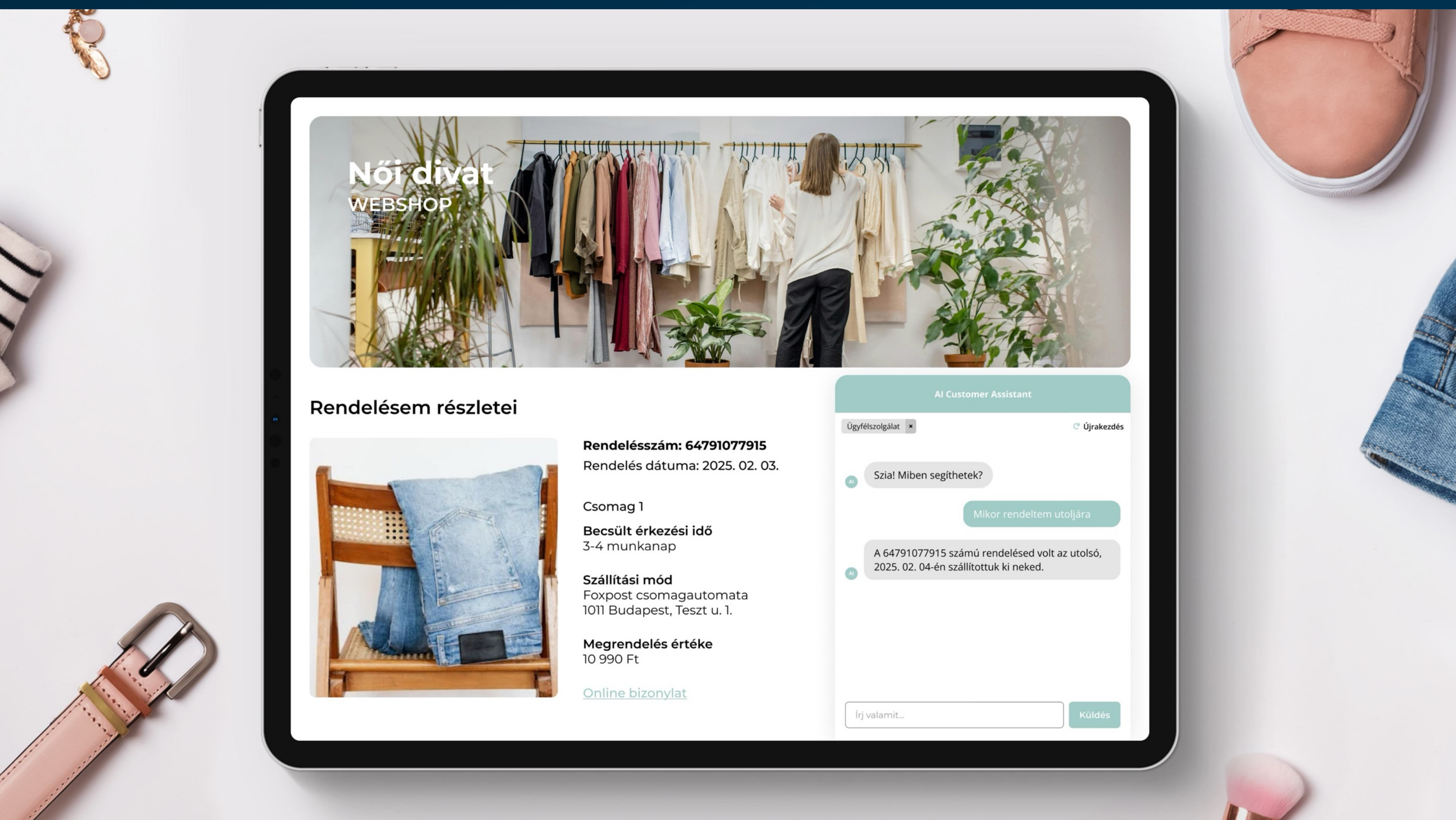




AI Customer Assistant

by LumiSys

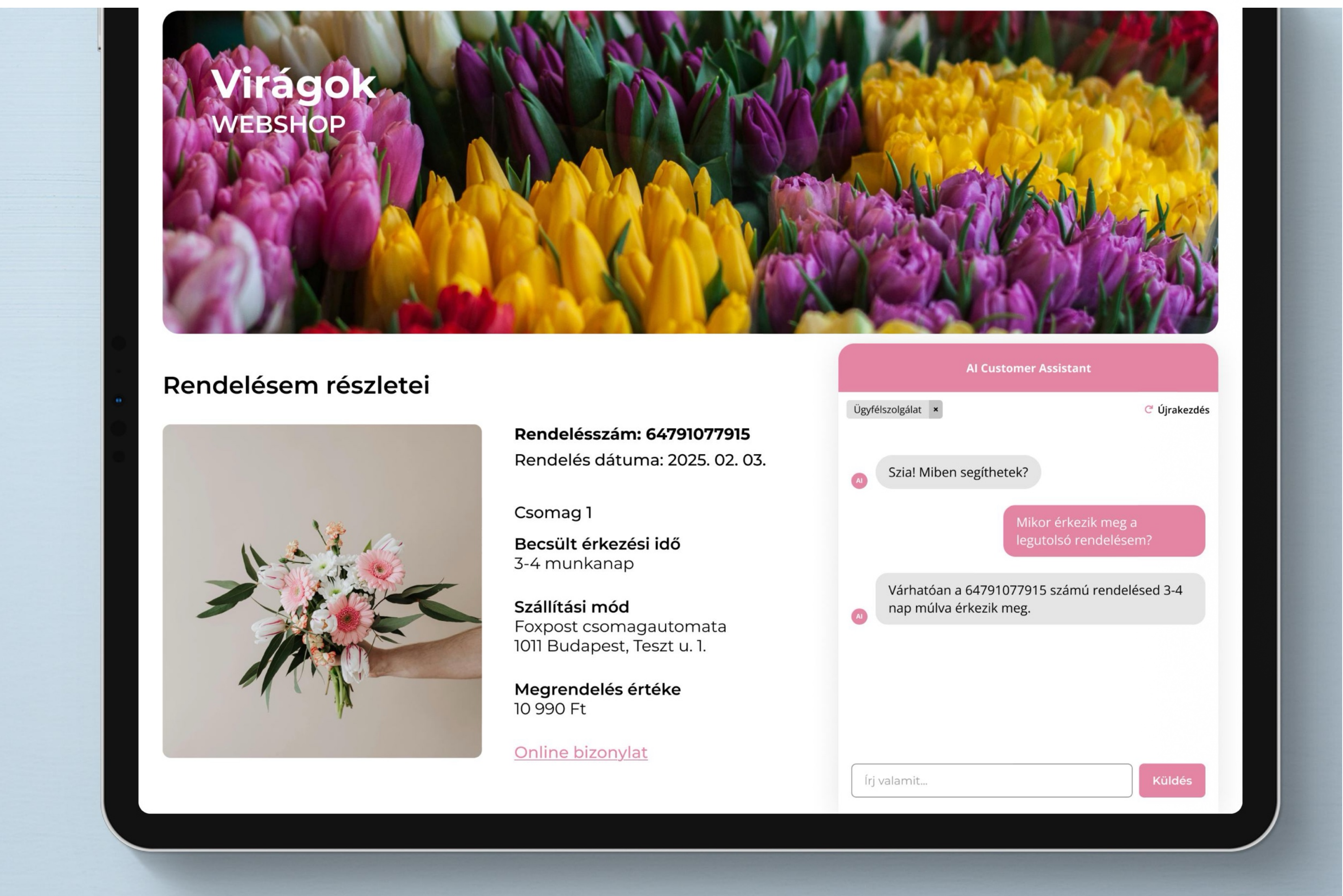
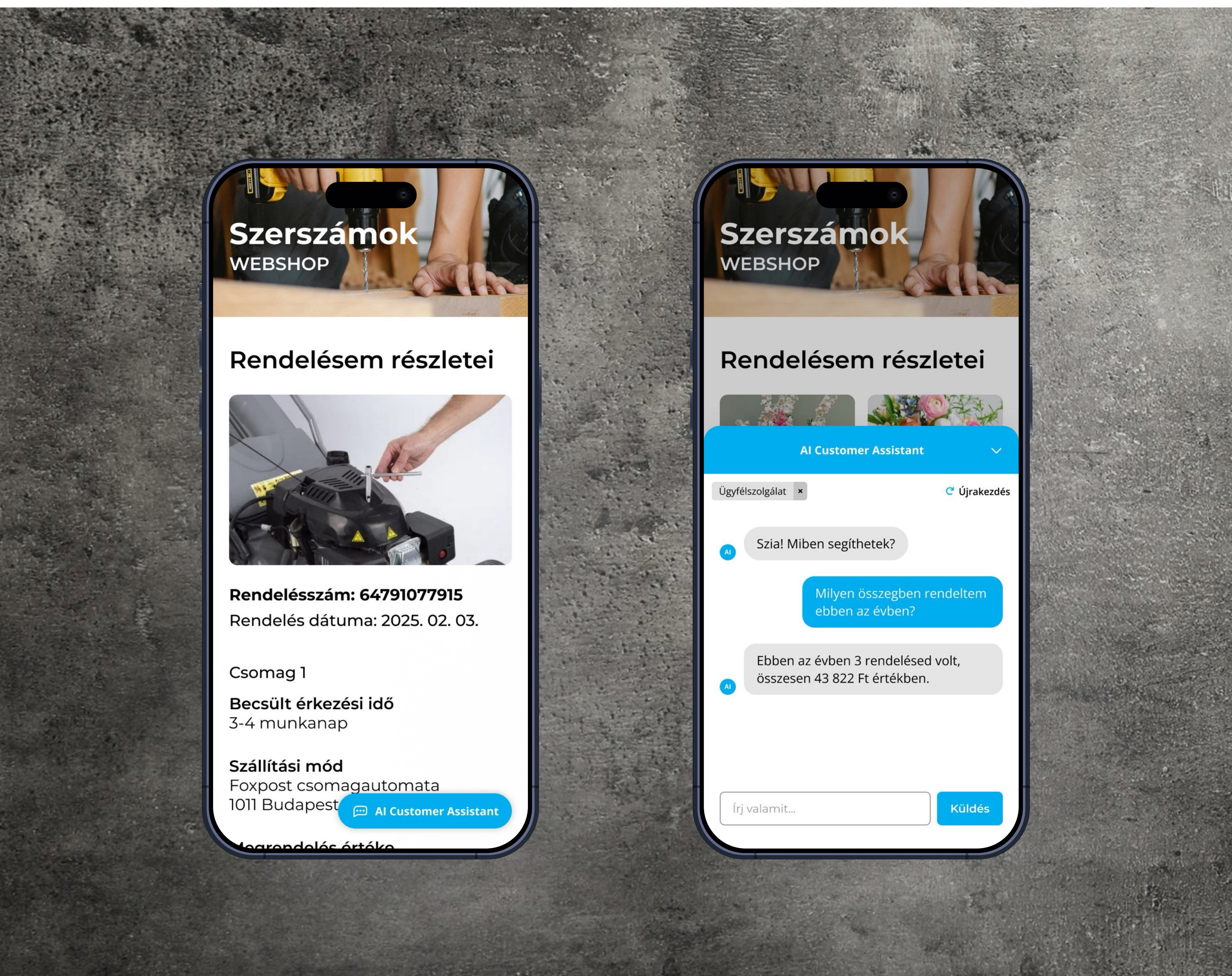


LumiSys AI Customer Assistant - Ügyfélszolgálati támogatás mesterséges intelligenciával

LumiSys AI Customer Assistant egy webshopokhoz utólag telepíthető, mobil és táblagépekkel is kompatibilis mesterséges intelligencia alapú modul, amely az ügyfélszolgálati kérdések gyors megválaszolásában segít. A háttérben kapcsolódik a rendszerhez, testreszabható, és folyamatos támogatást nyújt a vásárlóknak, csökkentve a válaszidőt és növelve az ügyfélélményt.

Mit tud a LumiSys AI Customer Assistant?

- Automatikus válaszadás ügyfélszolgálati kérdésekre, rendelésekre, állapotokra
- Natív mobil- és tablet-támogatás: A felület mobilbarát, könnyen navigálható és gyors válaszidejű, így ideális választás az egyre növekvő mobilos vásárlói bázis számára.
- Háttérben működő integráció: A rendszer zökkenőmentesen csatlakozik a meglévő webshop motorhoz, CRM-hez vagy más ügyféladatbázisokhoz.
- A válaszokat a vállalat aktuális belső szabályzatai, feltételei szerint szabhatja testre.



Miért érdemes bevezetni?

- Csökkenő ügyfélszolgálati terhelés: Az ismétlődő kérdések automatizált kezelése jelentősen tehermentesíti az élő ügyfélszolgálati csapatot, akik így a bonyolultabb problémákra koncentrálhatnak.
- Gyorsabb reakcióidő: Az azonnali válaszadás növeli az ügyfelek elégedettségét, csökkenti az elhagyott kosarak számát és támogatja az újravásárlást.
- Jobb ügyfélélmény: Az AI-asszisztens soha nem fárad el, mindig udvarias, és azonnal rendelkezésre áll – ez különösen fontos a mai felgyorsult online vásárlói környezetben.

LumiSys AI Customer Assistant – az Ön digitális ügyfélszolgálati munkatársa. Emelje új szintre vásárlói élményt intelligens és folyamatos jelenléttel – költséghatékonyan, megbízhatóan, emberi erőforrás nélkül is.